Tape提问箱 问卷 对用户

我们想从这次调研中得知什么？

Tape流行的原因，它和QQ悄悄话，其他匿名社交产品有什么区别？

解构：

流行原因：（更好地，或首次）满足了用户什么需求？（需求）（更好地，或首次）优化了用户什么体验？（体验）（更多地，或首次）给用户带来了什么？（价值）创造了社会话题、社会意义吗？（社会）

作为一个社交产品，常规需求层可能有：表达，展示，记录，分享，交流，交友，归属

**匿名问答** 回答者：对隐私的需求和对表达、分享的需求

提问者：对隐私的需求和对获取的需求

娱乐、搞怪的问题

不提问

用户体验：发表（动态，群），浏览（动态，分区），对话（私信，群聊），管理（个人信息，兴趣范围），功能（程序本身），氛围（动态内容，群内容），整体感受

给用户带来什么？

物质价值 很少 官方有实体礼品，用户似乎可以发出实物礼品的承诺，需要经过官方处理

精神价值 愉悦（心情）？思考（观点）？知识？社会关系？机会？氛围？

社会话题（社交媒体舆情统计数据，待收集：微博讨论数，知乎问答数，媒体报道）

问卷设计：

问候语：女士/先生您好！非常感谢您参与本次关于匿名问答软件与用户心理的问卷调查，如您符合要求并到达填写联系方式阶段，将有机会抽取Steam平台的一个The White Door（共三个，可折现, 可换其他游戏，价值18元），若您同意接受后续采访并被选中采访，必得一杯星巴克大杯燕麦拿铁兑换券（可折现，价值32元）。

您现在可以开始填写了。

本次问卷调查是关于一款匿名提问软件Tape（原Popi），您最近正在使用或使用过该软件吗(或通过网页进行提问)？

是/否

是:

1. 您的性别是: (请放心, 所有性别信息都会被模糊化处理后进入分类池, 您不会被特定画像)

男/女/其他

1. 您的年龄段是: (请放心, 所有年龄信息都会被模糊化处理后进入分类池, 您不会被特定画像)

<=13

14-18

19-23

24-28

29-33

33-38

>=39

1. 您的所在地是: (请放心, 所有地理位置都会被模糊化处理后进入分类池, 您不会被特定画像)

省市区

1. 您的常用社交平台有:

QQ

微信

微博

知乎

豆瓣

哔哩哔哩

抖音

快手

其他(请填写):

第一章: 收集并解答问题

1. 您使用匿名提问箱收集过问题吗?

是的/不是

1. 您会在社交平台发布链接收集匿名提问吗?

会/不会

1. 您经常/积极查看收集到的问题吗?
2. 您经常/积极回答收集到的问题吗?
3. 您收集到的问题通常是什么类别的? 可多选.

学术/技术问题(例如: 求解sinx/x在x=0处的极限 或 请解释TCP/IP协议三次握手四次挥手的细节) 情感(例如: 和xxx接下来有什么打算?) 生活细节(例如: 常喝的奶茶甜度?) 对事件的评价(例如: 怎么看待xxx退役?) 广义的个人观点(例如: 一个人的人格中最重要的是哪一方面? 或 下学期的规划是什么?) 求助/方法问题(例如: 如何利用好在图书馆的时间?) 非疑问句 其他(请填写)

1. 您还会将提问箱用做其他用途吗? 例如收集信息.

会/不会

1. 您在这一过程中收获了什么?

安全感(没有身份带来的社会影响, 自由表达观点), 愉悦感(交流的内容很有趣), 愉悦感(我觉得匿名对话的感觉/氛围很快乐), 新想法(交流的内容具有启发性, 是我不曾思考或认识的), 自豪感/社会价值(解答他人的问题), 新奇感(曾经没有或很少体验在互相身份不明的语境下交流), 其他(请填写)

1. 您的提问箱主要收集来自熟人的内容还是来自比较陌生的人的内容?

熟人/比较陌生的人

第二章 提问

12. 您在他人的匿名提问箱提问/发送过内容吗?

是的/不是

1. 您进入他人提问箱的途径有?

QQ空间外链

微信朋友圈外链

微博外链

Bilibili外链

APP内好友

APP内其他人

其他(请填写)

1. 您提出的问题有:

学术/技术问题(例如: 求解sinx/x在x=0处的极限 或 请解释TCP/IP协议三次握手四次挥手的细节) 情感(例如: 和xxx接下来有什么打算?) 生活细节(例如: 常喝的奶茶甜度?) 对事件的评价(例如: 怎么看待xxx退役?) 广义的个人观点(例如: 一个人的人格中最重要的是哪一方面? 或 下学期的规划是什么?) 求助/方法问题(例如: 如何利用好在图书馆的时间?) 其他(请填写)

1. 您在提问箱里发送过其他内容吗? 包括各种非疑问句

是的/不是

1. 您在这一过程中收获了什么?

安全感(没有身份带来的社会影响, 自由提出问题或发送信息), 愉悦感(交流的内容很有趣), 愉悦感(我觉得匿名对话的感觉/氛围很快乐), 收获感(解决了我很想解决的问题), 轻松感(我终于有机会放下负担, 讲述一件事或咨询一个困惑), 新奇感(曾经没有或很少体验在互相身份不明的语境下交流), 其他(请填写)

1. 您主要向熟人还是比较陌生的人提交内容?

熟人/陌生人

第三章 其他

16. 您在使用匿名提问箱的过程中收到过不良内容吗? 例如攻击性/侮辱性/威胁性内容等

是的/不是

1. (仅限使用Tape的受访者)您了解/查看过Tape APP内的其他功能吗, 如动态, 广场等(仅查看)?

是的/不是

1. (仅限使用Tape的受访者)(如果是)您稳定使用过Tape APP内的其他功能吗, 如动态, 广场等?

是的/不是

1. 您意识到这些匿名提问箱目前在您的社交媒体中比较流行吗?

是的/不是

1. (如果是)这种流行现象是否推动了您使用匿名提问箱**收集问题**?

是的/不是

1. 在您曾经的生活中是否经历过类似的匿名交流潮流? 例如QQ悄悄话, QQ空间小秘密等

是的/不是

否跳转: 您最近使用过其他类似的提问箱吗? (如棉花糖, Pome)?

是:

同上一组问题

否跳转: 再次感谢您参与本次问卷调查! 非常抱歉, 您没有符合本次问卷调查的要求, 祝您新年万事胜意!

如果顺利完成:

再次感谢您参与本次问卷调查! 您可以填写您的邮箱/微信号/QQ号或其他联系方式(无论是什么联系方式, 都请注明), 等待抽奖(一款价值18元的Steam游戏, 可折现, 共送出三份). 若您中奖, 我们会主动联系您. 如您不想参加, 可以跳过.

您是否愿意接受我们的后续采访(通过互联网)? 如果是, 您可以填写您的邮箱/微信号/QQ号或其他联系方式(无论是什么联系方式, 都请注明), 等待筛选. 若我们决定采访您, 会主动联系您, 并且您将在受访后获得一张星巴克大杯燕麦拿铁兑换券(可折现). 如您不想参加, 可以跳过.